

# ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS

Érvényes: 2023. augusztus 11-től

Az útmutató mindenkor hatályos változata a következő címen érhető el:

<https://docs.leanpay.com>.

A Leanpay hiteligénylés folyamata teljesen digitális, így az igénylés folyamán készített szelfi és a befotózott okmányok segítségével a Leanpay elvégzi az ügyfél azonosítását.

## Tartalomjegyzék:

Bevezetés	1
1. Digitális ügyfélazonosítás - A folyamat elindítása az üzletben	1
2. Ügyfélazonosítás folyamata a hiteligénylés során	2
2.1 Az ügyfélazonosítás lépései	2
2.2 Ügyfélazonosításhoz szükséges okmány kiválasztása	2
2.3 Okmányok lefotózása	2
2.3 Szelfi készítés	3
2.4 Ügyfélazonosítás elvégzése	3
3. Kérdésed van?	3

## Bevezetés

A Leanpay hiteligénylés folyamata teljesen digitális, így nincs szükség az üzletben hitelügyintézésre és ügyfélazonosításra sem. Az ügyfélazonosítást a Leanpay végzi az ügyfél segítségével. Az azonosítás digitálisan történik, mesterséges intelligencia támogatással a Leanpay online felületén. Mivel az azonosítás az igénylés során azonnal megtörténik, nincs szükség időpont egyeztetésre sem.

Az útmutatóban megmutatjuk, hogy hogyan tudod megadni a rendszerben az ügyfél telefonszámát a folyamat elindításához és azt is, hogy hogyan történik az azonosítás a gyakorlatban.

## 1. Digitális ügyfélazonosítás - A folyamat elindítása az üzletben

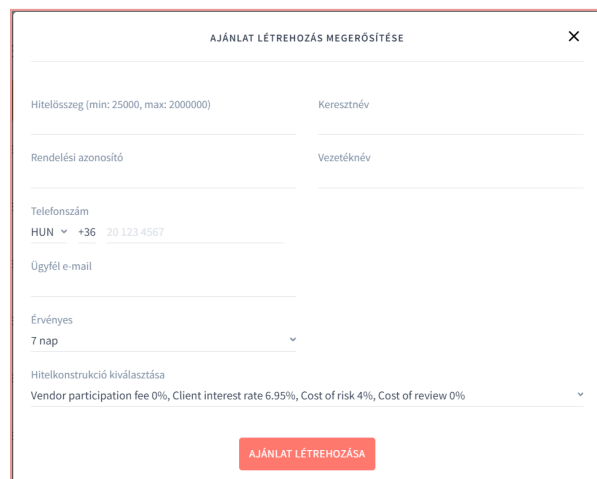
A partner részéről az üzletben mindössze a vevő mobiltelefonszámát kell megadnod az ajánlat elkészítésekor. Mindegy, hogy a vevő az üzletben van, vagy távértékesítés során vásárol, a folyamat ugyanaz lesz.

### Ügyfélazonosításhoz szükséges mobiltelefonszám megadása

A Leanpay részletfizetési ajánlat elkészítésekor a Leanpay Vendor felületén meg kell adnod az ügyfél személyes mobiltelefonszámát.

Fontos, hogy a mobiltelefon az ügyfélnél legyen, mert a teljes ügyintézés, beleértve a digitális ügyfélazonosítást is, kizárólag a megadott mobillal tudja elvégezni az ügyfél.

A mobiltelefonszámot minden ügyfél esetében meg kell adni. Nem számít, hogy az ügyfélnek volt-e már Leanpay részletfizetése azelőtt.



Miután elindítottad az ajánlat létrehozását, az ügyfél sms-ben és e-mailben kapja meg az ügyintézéshez szükséges linket.

## 2. Ügyfélazonosítás folyamata a hiteligénylés során

Az ügyfél az általad megadott mobiltelefonján el tudja végezni a hiteligénylést. A hiteligénylési folyamat része az ügyfél azonosítása is. Itt nem lesz feladatod, az alábbi információt mindössze tájékoztatásként írjuk le neked.

### 2.1 Az ügyfélazonosítás lépései

1. A kártya formátumú személyi igazolványok / jogosítvány elő és hátsó oldalának, illetve az útlevél fényképes oldalának lefényképezése
2. A lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldalának lefényképezése
3. Szelfi készítése



### 2.2 Ügyfélazonosításhoz szükséges okmány kiválasztása

A hiteligénylés során az ügyfélnek ki kell választania, hogy mely okmányával szeretné azonosítani magát. Kizárólag eredeti, az igénylés napján érvényes, Magyarországon kiállított dokumentumokat tudunk elfogadni.

Választható okmányok:

- Kártya formátumú személyi igazolvány
- Jogosítvány
- Útlevél

### 2.3 Okmányok lefotózása

Ahhoz, hogy az azonosítás sikeres legyen, fontos, hogy az ügyfél megfelelően fotózza le a dokumentumait:

- A fotót a Leanpay online felületén keresztül kell elkészíteni úgy, hogy a dokumentum a kijelzőn látható kereten belül legyen.

- Jól megvilágított helyen, de csillogásmentesen készítse el a fényképet.
- Fényképezéskor ne a kezében tartsa az okmányt! Helyezze szilárd felületre és úgy fotózza le, hogy semmi ne takarja ki a dokumentumot.

Fontos, hogy a fotó elkészülte után az ügyfél ellenőrizze le, hogy az adatok tisztán láthatóak és jól olvashatóak lettek-e. Ha nem jól olvasható, akkor feltétlenül készítsen egy új fotót a kijelző alsó részében található "ÚJRA" gombra kattintva.

## 2.3 Szelfi készítés

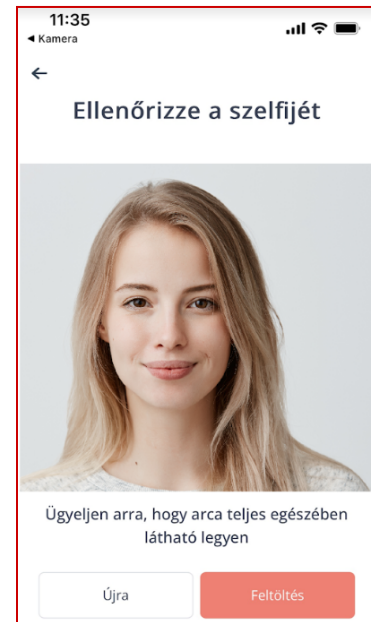
Az okmányok befotózása után az ügyfélnek a Leanpay online felületén keresztül egy szelfit kell készítenie.

A képet összehasonlítjuk a személyazonosságot igazoló okmányán található fényképpel.

A fénykép készítésekor fontos, hogy az ügyfél előre nézzen, szemei és az arca jól látszódjon a képernyőn megjelenített kereten belül.

Amennyiben szemüveges az ügyfél, javasoljuk, hogy a szemüveget a fénykép készítésekor vegye le.

Az elkészült fényképet ellenőrizze le. Ha nem lett éles a kép, vagy a szemei és az arca nem tisztán láthatóak, akkor feltétlenül készítsen egy új szelfit a kijelző alsó részében található "ÚJRA" gombra kattintva.



## 2.4 Ügyfélazonosítás elvégzése

Az igénylés folyamán készített szelfi és a befotózott okmányok segítségével a Leanpay elvégzi az ügyfél azonosítását.

## 3. Kérdésed van?

- Nézd meg a leírásainkat, útmutatóinkat a <https://docs.leanpay.com> oldalon.
- Írhatsz nekünk a [partner@leanpay.hu](mailto:partner@leanpay.hu) e-mail címre.
- Hívhatsz minket munkaidőben **9-17 óra között a +36 1 701 2020**-as telefonszámon.