



BISZ Zrt.
1725 Budapest
Pf. 87
+36 70 4628505
www.bisz.hu

SAJÁT HITELJELENTÉS TRANZAKCIÓ VISSZAVONÁSA

– Formanyomtatvány –

Alulírott, mint a KHR kapcsolattartója,
kérem a Saját Hiteljelentés tranzakció visszavonását az alábbiak szerint:

Saját Hiteljelentés azonosító adatai:

Tranzakció azonosító:

Az alábbi adatokat az Ügyfél típusának megfelelően kérjük kitölteni!

a) Lakossági ügyfél természetes azonosító adatai

Ügyfél neve:

Születési dátuma:

Születési helye:

Anyja neve:

b) Vállalkozási ügyfél törzsszáma

Törzsszám:

Kelt, 202... év hó nap

.....
KHR kapcsolattartó

TÁJÉKOZTATÁS A VISSZAVONÁS ÜGYRENDJÉRŐL

A Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló – módosított – 2011. évi CXXII. törvény (Khrtv.) alapján az ügyfél, írásban kérhet tájékoztatást a KHR-ben róla tárolt adatokról. A Referenciaadat-szolgáltató ezen kérelem alapján adja fel a Saját Hiteljelentés tranzakciót. Előfordulhat azonban, hogy a tranzakció többször vagy hibás adatokkal kerül feladásra. A Saját Hiteljelentés feladását - a hatályos jogszabályok alapján - az ügyfél írásbeli kérelme indokolja. Mindezek értelmében a többször vagy hibásan feladott tranzakció jogilag nem megalapozott, ezért ezeket a Referenciaadat-szolgáltatónak vissza kell vonni.

A Khrtv. Saját Hiteljelentésre vonatkozó előírásai alapján, az Ügyfél tájékoztatást kap - a nyomtatványban szereplő ún. lekérdezési információk alapján – az Őt lekérdező Referenciaadat-szolgáltatókról. Amennyiben a Referenciaadat-szolgáltató a hibásan vagy tévesen feladott Saját Hiteljelentés kérelmeket a BISZ Zrt.-n keresztül visszavonítja, úgy abban az esetben a lekérdezési információban a tévesen kért Saját Hiteljelentés nem fog megjelenni. Ennek köszönhetően a Referenciaadat-szolgáltató elkerülheti az esetleges ügyfélpanaszok kezelését.

A BISZ Zrt. a Saját Hiteljelentés visszavonását, kezelési díj ellenében végzi el. A Referenciaadat-szolgáltató az eljárásra vonatkozó, aktuális díjszabásról a BISZ Zrt. hatályos H-1 hirdetményéből (elérhető: www.bisz.hu) kaphat tájékoztatást. A visszavont Saját Hiteljelentés kezelési díját a BISZ Zrt. havonta számlázza ki.

A visszavonást kezdeményezheti:

1. BISZ Zrt. Tájékoztatási Szolgálat:

Amennyiben a BISZ Zrt. többször - azonos Ügyfélre - indított Saját Hiteljelentés tranzakciót észlel, ugyanazon Referenciaadat-szolgáltatótól vagy hibásan (pl.: férjezett név) kitöltött Saját Hiteljelentés tranzakciót tapasztal, felkeresi a Referenciaadat-szolgáltató kapcsolattartó munkatársát a tranzakció adatainak egyeztetése céljából. Amennyiben a megadott adatok tévesen kerültek feladásra a tranzakciókról a kapcsolattartó munkatárs visszavonást kezdeményez az „SAJÁT HITELJELENTÉS TRANZAKCIÓ VISSZAVONÁSA” formanyomtatvány megküldésével [E-mail: info@bisz.hu, Fax: +36 (1) 421 2525 vagy BISZ Helpdesk (HDR)].

2. Referenciaadat-szolgáltató (kérelmező pénzintézet):

Amennyiben a Referenciaadat-szolgáltató kapcsolattartó munkatársa hibás/téves Saját Hiteljelentést tapasztal, telefonon egyeztet a BISZ Zrt. Tájékoztatási Szolgálatával [+36 70 462 8505]. A tranzakciós adatok alapján a kapcsolattartó munkatárs megküldi az „SAJÁT HITELJELENTÉS TRANZAKCIÓ VISSZAVONÁSA” formanyomtatványt. (A már kipostázott, de az átvételkor téves igénylésnek minősített Saját Hiteljelentés is visszavonandó.)

A visszavonás menete:

1. Nyomtatvány kitöltése

„Saját Hiteljelentés azonosító adatok” pontban a Referenciaadat-szolgáltató kapcsolattartó munkatársa megadja a visszavonandó tranzakció adatait, amelyekre hivatkozva kéri a Saját Hiteljelentés visszavonását. A formanyomtatványt kizárólag a Referenciaadat-szolgáltató azon kapcsolattartó munkatársa írhatja alá, akit a Referenciaadat-szolgáltató, a BISZ Zrt.-nek hivatalos módon, erre feladatkörre bejelentett.

2. Nyomtatvány visszaküldése

A Referenciaadat-szolgáltató a kitöltött és aláírt nyomtatványt megküldi a BISZ Zrt. Tájékoztatási Szolgálatának részére e-mailben (info@bisz.hu), faxon (+36 1 421 2525) vagy a BISZ Helpdesk-en keresztül. Amennyiben több visszavonandó tranzakciót kíván küldeni a Referenciaadat-szolgáltató, abban az esetben minden visszavonandó tranzakciót külön-külön formanyomtatványon kell bejelenteni.

3. Visszavonás elvégzése

A BISZ Zrt. a „SAJÁT HITELJELENTÉS TRANZAKCIÓ VISSZAVONÁSA” formanyomtatványban megadott tranzakciót a KHR-ben visszavonja. A visszavont Saját Hiteljelentés kezelési díját az adott hónap végén, eseti számla kiállításával számlázza a Referenciaadat-szolgáltatónak.