

LEANPAY AJÁNLAT LÉTREHOZÁSA, A HITELIGÉNYLÉS ELINDÍTÁSA ÉS NYOMONKÖVETÉSE

Érvényes: 2023. augusztus 11-től

Az útmutató mindenkor hatályos változata a következő címen érhető el:

<https://help.leanpay.com/hu/knowledge/partnereinknek#útmutatók-és-tájékoztatók>

Az útmutató a személyes és a távértékesítési folyamatot is bemutatja.

Tartalom

Bevezetés	2
1. Bejelentkezés a Leanpay Vendor felületére	2
2. Kalkuláció előzetes tájékoztatás céljából	3
3. Hiteligénylési folyamat elindítása az üzletben	4
4. Hiteligénylési folyamat elindítása távértékesítés során	5
5. A hiteligénylés kitöltése a vevő helyett	7
6. Hiteligénylések nyomonkövetése	8
7. Kérdésed van?	9

Bevezetés

Az értékesítés során lehetőséged van arra, hogy vásárlóidnak előzetesen kikalkuláld a kiválasztott termék megvásárlásához igénybe vehető Leanpay részletfizetési ajánlatot.

Ha a vevőnek megfelelő az előzetes kalkuláció, elindíthatod a hitelbírálati folyamatot a Leanpay Vendor felületen.

Az értékesítés támogatására több megoldást is használhatsz a Leanpay Vendor felületen:

1. Leanpay kalkuláció és hiteligénylés indítása

A kalkulátor segítségével azonnal kiszámolhatod, hogy az ügyfél várhatóan mekkora törlesztőrészlettel, és milyen egyéb költségekkel számolhat.

Az ajánlat elkészítéséhez a vevő alapvető adatait, a vásárlás összegét és az ajánlat érvényességi idejét kell megadnod. A többit már mi intézzük az ügyféllel.

KALKULÁCIÓ

2. Leanpay hiteligénylés elindítása - távértékesítés esetén

Ha az ügyfél a vásárlás során nincs személyesen az üzletben, például telefonos értékesítés esetén, akkor is lehetőséged van elindítani a Leanpay hiteligénylést a Leanpay Vendor felületén.

Mindössze a vevő alapvető adatait, a vásárlás összegét és az ajánlat határidejét kell megadnod. A többit már mi intézzük az ügyféllel.

TÁV AJÁNLAT LÉTREHOZÁSA

1. Bejelentkezés a Leanpay Vendor felületére

1. Nyisd meg a Leanpay Vendor felületet

Nyisd meg a böngésződben a Leanpay Vendor felületet a következő címen:

<https://vendor.leanpay.hu>

2. Jelentkezz be

A bejelentkezéshez szükséged lesz a felhasználónevedre, mely a céges e-mail címed lesz, illetve a személyes jelszavadra, melyet a Leanpay kapcsolattartódtól kaptál. Ő a felület adminisztrátora, így neki van joga a felület használatához különböző szintű felhasználói hozzáférést adni.

3. Lépj be a felületre

Ha helyesen adtad meg az adataidat, a „Bejelentkezés” gombra kattintva már bent is vagy a Leanpay Vendor felületen.

A rendszer egy idő után biztonsági okokból automatikusan kiléptet, így ha tovább szeretnéd használni, újra be kell jelentkezned.

Amennyiben elfelejtetted a jelszavadat, az „Elfelejtetted a jelszavad?” linkre kattintva újat kérhetsz magadnak.

2. Kalkuláció előzetes tájékoztatás céljából

1. Kattints az oldal tetején található "KALKULÁCIÓ" gombra.

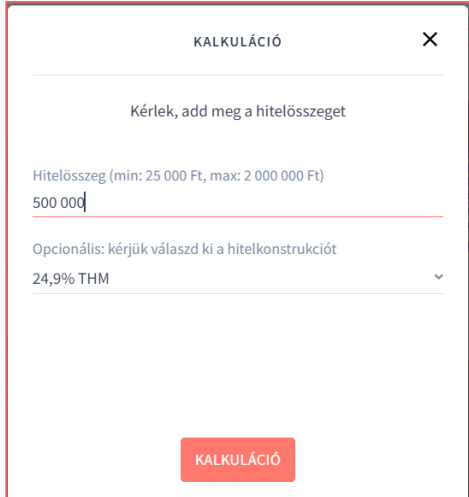


2. Add meg a hitelösszeget és a konstrukciót

Írd be azt az összeget 25.000 Ft és 2.000.000 Ft között, amire tájékoztató jellegű kalkulációt szeretnél kapni. Ez lesz a hitelösszeg.

Jó ha tudod: Írhatod a termék áránál kisebb összeget is a kalkulátorba, ha például a termék ára nagyobb, mint 2.000.000 Ft vagy a vásárlás összegét nem teljes egészében szeretnéd hitelből finanszírozni a vásárló. Ez esetben azt az összeget írd be, amit részletfizetéssel szeretne fizetni a vevő.

Példa: Ha a megvásárolni kívánt termék 2.200.000 Ft, és a vevő 1.500.000 Ft-ot szeretne Leanpay részletfizetéssel finanszírozni, akkor a kalkulátorba írd be 1.500.000 Ft-ot. A fennmaradó 700.000 Ft-ot a vásárló önerőből fizeti majd ki.



Válaszd ki azt a konstrukciót, amit a vevődnek ajánlani szeretnél. Pl.: „LP_003_39,9” (Itt mindig az aktuálisan, az üzletetekben elérhető konstrukciókat fogod látni.)

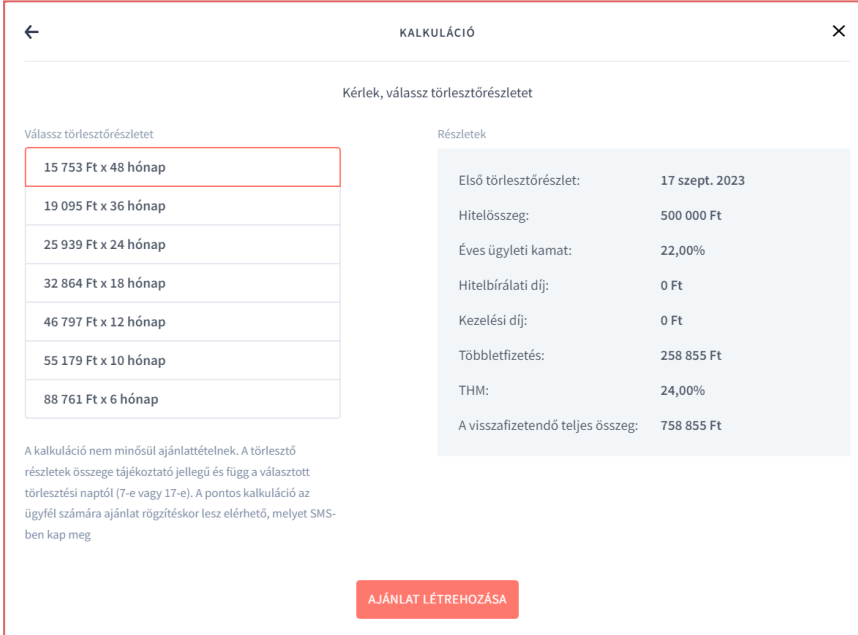
Ha megvagy, kattints a „KALKULÁCIÓ” gombra.

3. Jelöld be az ügyfél által választott futamidő – törlesztőrészlet opciót

A „KALKULÁCIÓ” gombra kattintás után azonnal megjelenik, hogy a megadott hitelösszegekre, mely futamidők és mekkora törlesztőrészlettel választhatóak.

Kattints rá az ügyfél által kiválasztott futamidő – törlesztőrészlet opcióra, máris láthatod a rá vonatkozó alapvető információkat, mint például a THM, a kamat és a visszafizetendő teljes összeg.

4. Amennyiben a vevőnek megfelel a kiválasztott konstrukció, kattints az „Ajánlat létrehozása” gombra.



KALKULÁCIÓ

Kérlek, válassz törlesztőrészletet

Válassz törlesztőrészletet

- 15 753 Ft x 48 hónap
- 19 095 Ft x 36 hónap
- 25 939 Ft x 24 hónap
- 32 864 Ft x 18 hónap
- 46 797 Ft x 12 hónap
- 55 179 Ft x 10 hónap
- 88 761 Ft x 6 hónap

A kalkuláció nem minősül ajánlattételnek. A törlesztő részletek összege tájékoztató jellegű és függ a választott törlesztési naptól (7-e vagy 17-e). A pontos kalkuláció az ügyfél számára ajánlat rögzítéskor lesz elérhető, melyet SMS-ben kap meg

Részletek

Első törlesztőrészlet: 17 szept. 2023

Hitelösszeg: 500 000 Ft

Éves üzleti kamat: 22,00%

Hitelbírálati díj: 0 Ft

Kezelési díj: 0 Ft

Többletfizetés: 258 855 Ft

THM: 24,00%

A visszafizetendő teljes összeg: 758 855 Ft

AJÁNLAT LÉTREHOZÁSA

3. Hiteligénylési folyamat elindítása az üzletben

1. Végezd el az előzetes kalkulációt az ügyfél részére.

Amennyiben a vevő az üzletben van, a Leanpay részletfizetés igénylését az előzetes kalkuláció után a kalkulátorból, az „AJÁNLAT LÉTREHOZÁSA” gombra kattintással tudod elindítani.

2. Add meg az ajánlatadáshoz szükséges információkat.

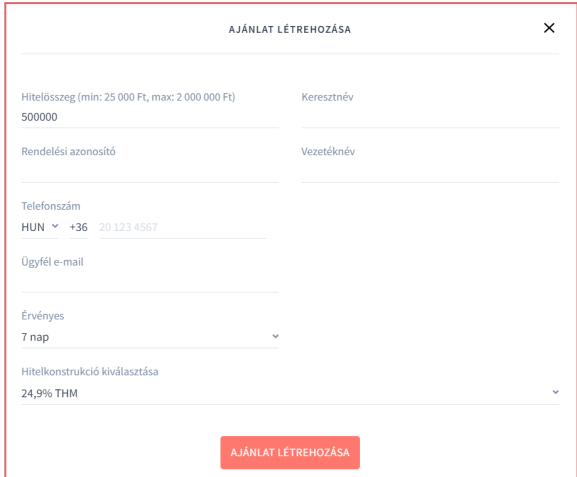
Töltsd ki az adatokat az ügyfél által megadott információk alapján.

Írd be az alábbi adatokat:

- a vevő vezeték- és keresztnéve(i)
- rendelési azonosítója. (Az azonosító, mely az adott vásárlást azonosítja az üzlet rendszerében. Pl: szerződésszám, megrendelés szám, stb.)
- vevő mobiltelefonszáma
- vevő e-mail címe

Válaszd ki az alábbiakat:

- az ajánlat érvényessége (alapértelmezett beállítás: 7 nap)
- Leanpay konstrukció neve (alapértelmezett beállítás: LP_003_39,9)



AJÁNLAT LÉTREHOZÁSA

Hitelösszeg (min: 25 000 Ft, max: 2 000 000 Ft) 500000

Keresztnév

Rendelési azonosító Vezetéknév

Telefonszám
HUN +36 20 123 4567

Ügyfél e-mail

Érvényes
7 nap

Hitelkonstrukció kiválasztása
24,9% THM

AJÁNLAT LÉTREHOZÁSA

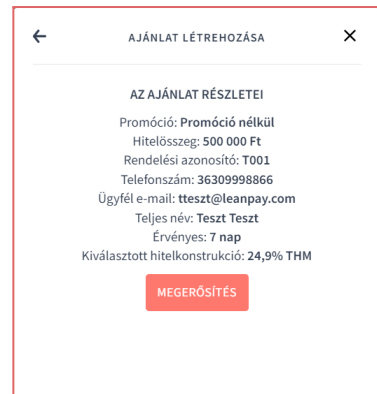
FONTOS: Az ajánlat elkészítéséhez megadott adatok a vevő dokumentumaiban található adatokkal teljesen megegyezőek legyenek! Az adatokat a vevőtől kérd el, a valóságukért jogilag ő a felelős, de ügyelj rá, hogy pontosan vidd fel a rendszerbe őket. A hitelbírálat során az adatokat ellenőrizni fogjuk.

Miután minden információt megadtál kattints az "AJÁNLAT LÉTREHOZÁSA" gombra.

3. Erősítsd meg a hitelkérelem indítását

Az adatok megadása után összefoglaljuk a kérelemmel kapcsolatos információkat:

1. Ellenőrizd a megadott adatokat.
2. Ha hibát találsz, pl. elírást, vagy hibás adatot, kattints a vissza nyílra és javítsd ki a hibát a kérelem véglegesítése előtt!
3. Ha minden rendben van, kattints a „MEGERŐSÍTÉS” gombra.



4. Visszaigazolás az ajánlat elküldéséről

A „MEGERŐSÍTÉS” gombra kattintás után visszaigazolást kapsz arról, hogy az ajánlat létrehozása sikeres volt. Az igényléshez szükséges linket megküldtük a vevőnek az imént megadott e-mail címre és telefonszámra, de akár az itt megjelenő QR-kód beolvasásával is el tudja indítani az igénylést.



Az üzenet lezárásához kattints a „KÉSZ” gombra.

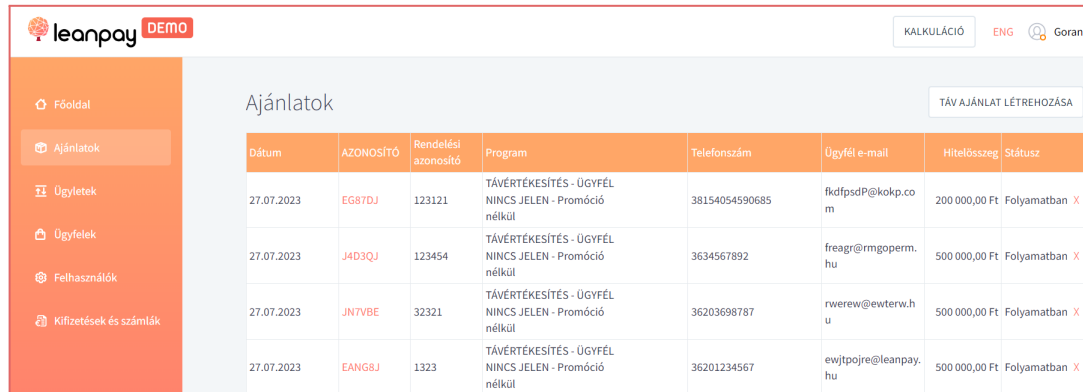
4. Hiteligénylési folyamat elindítása távértékesítés során

Távértékesítés során is lehetőség van Leanpay részletfizetést kínálni a vevőidnek. Ebben az esetben a vevő nincs fizikailag jelen az üzletben, az értékesítés más módon zajlik, például telefonon, vagy e-mailben.

Távértékesítés során az igénylés elindítása hasonlóan zajlik, mint a személyes vásárláskor. Az ügyfelet a Leanpay azonosítja a hiteligénylési folyamat közben.

Leanpay hiteligénylési folyamat elindítása távértékesítés során:

1. Nyisd meg a Leanpay Vendor felület „Ajánlatok” menüpontját, majd kattints az oldal jobb felső részén található „TÁV AJÁNLAT LÉTREHOZÁSA” gombra.



Dátum	AZONOSÍTÓ	Rendelési azonosító	Program	Telefonszám	Ügyfél e-mail	Hitelösszeg	Státusz
27.07.2023	EG87DJ	123121	TÁVÉRTÉKESÍTÉS - ÜGYFÉL NINCS JELEN - Promóció nélkül	38154054590685	fkdfpsdP@kokp.com	200 000,00 Ft	Folyamatban X
27.07.2023	J4D3QJ	123454	TÁVÉRTÉKESÍTÉS - ÜGYFÉL NINCS JELEN - Promóció nélkül	3634567892	freagr@rmgoperm.hu	500 000,00 Ft	Folyamatban X
27.07.2023	JN7VBE	32321	TÁVÉRTÉKESÍTÉS - ÜGYFÉL NINCS JELEN - Promóció nélkül	36203698787	rwerew@ewterw.hu	500 000,00 Ft	Folyamatban X
27.07.2023	EANGSJ	1323	TÁVÉRTÉKESÍTÉS - ÜGYFÉL NINCS JELEN - Promóció nélkül	36201234567	ewjtpojre@leanpay.hu	500 000,00 Ft	Folyamatban X

2. Add meg az ajánlat adásához szükséges információkat.

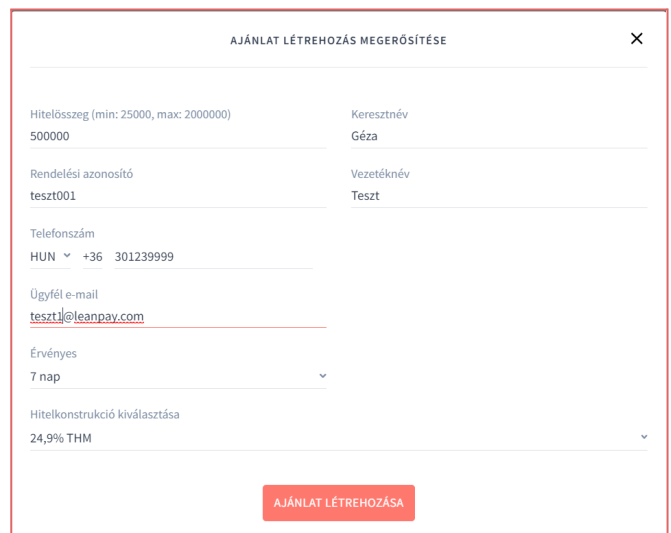
Töltsd ki az adatokat az ügyfél által megadott információk alapján.

Írd be az alábbi adatokat:

- a vevő vezeté- és keresztnéve(i)
- rendelési azonosító. (Az azonosító, mely az adott vásárlást azonosítja az üzlet rendszerében. Pl: szerződésszám, megrendelés szám, stb.)
- vevő mobiltelefonszáma
- vevő e-mail címe

Válaszd ki az alábbiakat:

- az ajánlat érvényessége (alapértelmezett beállítás: 7 nap)
- Leanpay konstrukció neve (alapértelmezett beállítás: LP_003_39,9)



FONTOS: Az ajánlat elkészítéséhez megadott adatok a vevő dokumentumaiban található adatokkal teljesen megegyezők legyenek! Az adatokat a vevőtől kérd el, a valóságukért jogilag ő a felelős, de ügyelj rá, hogy pontosan vidd fel a rendszerbe őket. A hitelbírálat során az adatokat ellenőrizni fogjuk.

Miután minden információt megadtál kattints az "AJÁNLAT LÉTREHOZÁSA" gombra.

3. Erősítsd meg a hitelkérelem indítását

Az adatok megadása után összefoglaljuk a kérelemmel kapcsolatos információkat:

- Ellenőrizd a megadott adatokat.
- Ha hibát találsz, pl. elírást, vagy hibás adatot, kattints a vissza nyílra és javítsd ki a hibát a kérelem véglegesítése előtt!
- Ha minden rendben van, kattints a „MEGERŐSÍTÉS” gombra.



4. Visszaigazolás az ajánlat elküldéséről

A „MEGERŐSÍTÉS” gombra kattintás után visszaigazolást kapsz arról, hogy az ajánlat létrehozása sikeres volt. Az igényléshez szükséges linket megküldtük a vevőnek az imént megadott e-mail címre és telefonszámra.

Az üzenet lezárásához, kattints a „KÉSZ” gombra.



5. A hiteligénylés kitöltése a vevő helyett

Azon partnereinknek, akik a Leanpay megállapodásuk alapján erre jogosultak, lehetőségük van az ügyfél helyett kitölteni a hiteligényléshez szükséges adatokat.

Ez esetben az adatok megadását az "Ajánlatok" menüpontban található „azonosító számra” kattintva tudod elvégezni.

Ajánlatok							TÁV AJÁNLAT LÉTREHOZÁSA
Dátum	AZONOSÍTÓ	Rendelési azonosító	Program	Telefonszám	Ügyfél e-mail	Hitelösszeg	Státusz
21.07.2023	JVQ6BE	PA1241	TÁVÉRTÉKESÍTÉS - ÜGYFÉL NINCS JELEN - Promóció nélkül	36202131415	asdda@asd.com	25.010,00 HUF	Folyamatban X

FONTOS:

1. Kizárólag abban az esetben írhatod be a vevő adatait, ha a vevő fizikailag az üzletben van, és személyesen jelen van az adatbevitelnél!
2. Ha a Vevő nevében adod meg az adatokat, tudnod kell, hogy te, mint Eladó és a Hitelközvetítő teljes felelősséggel tartozik a megadott adatok pontosságáért.
3. A biztonsági PIN-kód megadását semmilyen esetben nem adhatod meg a vevő helyett. Azt kizárólag a vevő írhatja be az igénylési felületre.

AJÁNLAT ÖSSZEFOGLALÓ X

Promóció: **AZ AJÁNLAT RÉSZLETEI** - Promóció nélkül
Hitelösszeg: 500 000,00 Ft
Rendelési azonosító: **teszt001**
Telefonszám: 36301239999
Ügyfél e-mail: **teszt1@leanpay.com**
Teljes név: **Géza Teszt**
A következő időpontig érvényes: **11:01 16.08.2023**
Maximális törlesztőrészlet: **48**

Az alábbi linkre kattintva megadhatom a vásárló nevében az ő adatait és megerősítem, hogy én és az üzlet teljes felelősséget vállalunk a megadott adatok pontosságáért

[ÜGYFÉLADATOK MEGADÁSA](#)

A hiteligénylés azonosító számára való kattintás után megtekintheted az adott igény összefoglalóját.

Majd az „ÜGYFÉLADATOK MEGADÁSA” gombra kattintva be tudod írni a hiteligényléshez szükséges adatokat.

6. Hiteligénylések nyomonkövetése

A hiteligénylési folyamat elindítása után a vevőnek SMS-ben és e-mailben megküldjük azt a linket, ahol a hiteligénylést intézni tudja.

A linkre kattintva a Leanpay online felületére jut, ahol meg tudja adni az igényléshez szükséges információkat és megkap minden fontos részletet a kiválasztott hitelével kapcsolatban. A folyamat végén itt tudja megerősíteni a hitelkérelmet is.

Info: Abban az esetben, ha az ügyfelet már ismerjük és az adatai bent vannak a rendszerünkben, a folyamat számára még egyszerűbb és gyorsabb lesz.

A hiteligénylési folyamat elindítása után a Leanpay Vendor felületen nyomon tudod követni a hiteligénylések státuszát.

Kattints az „Ajánlatok” menüpontra. Az itt található táblázatban jelennek meg az igénylések. A „Státusz” oszlopban az igények aktuális státuszát láthatod.

A rendszerben a következő státuszokat mutatjuk meg:

- **Folyamatban:** Az ajánlat még érvényes, de a vevő még nem ment végig a hitel ügyintézési folyamaton.
(Ha a vevő meggondolta magát és másik ajánlatot szeretne, az „X”-re kattintva törölheted az adott igénylést és elindíthatsz számára egy új hiteligenylési kérelmet.)
- **Elfogadott:** A hiteligenylés elfogadásra került.
- **Elutasított:** A hiteligenylés elutasításra került. Amennyiben a vevőnek további információra lenne szüksége, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatunkkal.
- **Lejárt:** Az ajánlat érvényességi határideje lejárt és a vevő nem végezte el a hiteligenylési folyamatot. Amennyiben a vevő szeretné, elindíthatsz számára egy új hiteligenylési kérelmet.
- **Törölt:** A vásárló elállt a hitelfelvételtől.

Lejárt
Elfogadott
Törölt
Folyamatban X
Elutasított

7. Kérdésed van?

- Nézd meg a leírásainkat, útmutatóinkat a <https://help.leanpay.com/hu/knowledge/partnereinknek> oldalon.
- Írhatsz nekünk a partner@leanpay.hu e-mail címre.
- Hívhatsz minket munkaidőben 9-17 óra között a **+36 1 701 2020**-as telefonszámon.