

Rövid összefoglaló a Magyar Nemzeti Bank honlapján található információkról

Mielőtt elköteleznéd magad bármelyik pénzintézetnél és döntést hoznál arról, hogy fogyasztási kölcsönt igényelsz, hitelt veszel fel vagy megtakarítását szeretnél pénzintézetnél elhelyezni, kérjük, tájékozódj előre a legfontosabb információkról, melyek segíthetnek a döntésedben. Az ezzel kapcsolatos hasznos információkat, tájékoztatókat, hiteleket összehasonlító kalkulátorokat és táblázatokat, a hitelkonstrukció kiválasztását segítő alkalmazásokat bármikor megtekintheted a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi navigátor - <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> - oldalon.

Az MNB honlapján az alábbi témakörökben tudsz tájékozódni:

Bankszámlák, Bankkártyák, Nyugdíj célú öngondoskodás, Pénztárak, Befektetés, megtakarítás, Biztosítások, Hitel, lízing, Pénzügyi panasz, Hírek, aktualitások.

A Pénzügyi Szótár segítségével pontos magyarázatot találsz a legfontosabb pénzügyi fogalmakhoz. Részletes felvilágosítást olvashatsz a Pénzügyi Navigátor Mobilapplikációról, amely segítségével figyelemmel kísérheted a pénzügyi világ híreit, megtekintheted a mindenkor aktuális napi árfolyamot, megkeresheted a hozzád legközelebb lévő ATM-et vagy bankfiókot, keresgélhetsz a pénzügyi szolgáltatók különböző termékei között, vagy egyszerűen felveheted a kapcsolatot az MNB ügyfélszolgálatával.

A fenti tájékoztatót és a Magyar Nemzeti Bank által kibocsátott pénzügyi navigátor tájékoztató füzeteit elolvashatod és letöltheted a www.leanpay.hu oldalról is.

Ismerd meg a Magyar Nemzeti Bank és a Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörét!

A Magyar Nemzeti Bank fogyasztói kérelemre fogyasztóvédelmi eljárást indít, vagy hivatalból indított eljárás keretében ellenőrzi a jogszabályban előírtak betartását. Amennyiben jogsértést tapasztal, a szükséges intézkedések megtételét, a feltárt hiányosságok és jogsértő állapot megszüntetését rendeli el és megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását, valamint fogyasztóvédelmi bírságot szabhat ki.

A Pénzügyi Békéltető Testület a Magyar Nemzeti Bank által működtetett szakmailag független testület. A fogyasztó a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita peren kívüli rendezése érdekében kezdeményezheti a Testület eljárását, feltéve, hogy előzetesen közvetlenül megkísérelted a vitás ügy rendezését a pénzügyi szolgáltatóval.

A PBT a vitás ügyben elsősorban egyezség létrehozását kíséri meg a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz, mely lehet kötelezést tartalmazó határozat, amennyiben a pénzügyi szolgáltató a PBT döntését magára nézve kötelezőként elismerte (alávetés), vagy ajánlás.

Bővebb információt az MNB honlapján találsz: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>