

Tájékoztatás a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi jogköréről, és a Pénzügyi Békéltető Testület szerepéről

Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi jogköre

A Társaság vagy a közvetítői alvállalkozója szolgáltatásával vagy eljárásával kapcsolatos panasz Ön számára kedvezőtlen kezelése esetén a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése miatt a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet.

A Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Központjának elérhetőségei:

e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
levélcím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
telefonszám: 06-80-203-776
cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
web: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

Pénzügyi Békéltető Testület szerepe

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásával és megszűnésével, valamint a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére tett sikertelen kísérlet vagy eredménytelen méltányossági kérelem esetén bírósághoz, vagy a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita peren kívüli rendezése érdekében a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhatsz.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei:

e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
levélcím: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.:172.
telefonszám: 06-80-203-776
cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 6.
meghallgatások helye: 1133 Budapest, Váci út 76.
web: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>

Felhívjuk figyelmedet, hogy amennyiben a Társaság szolgáltatásával vagy eljárásával vagy elégedetlen, az ezzel kapcsolatos panaszodat elsődlegesen Társaságunkhoz kell benyújtani, mert a Magyar Nemzeti Bank, illetve a Pénzügyi Békéltető Testület eljárása panaszodnak a Társaság által történő elutasítása, vagy nem megfelelő rendezése esetén kezdeményezhető.